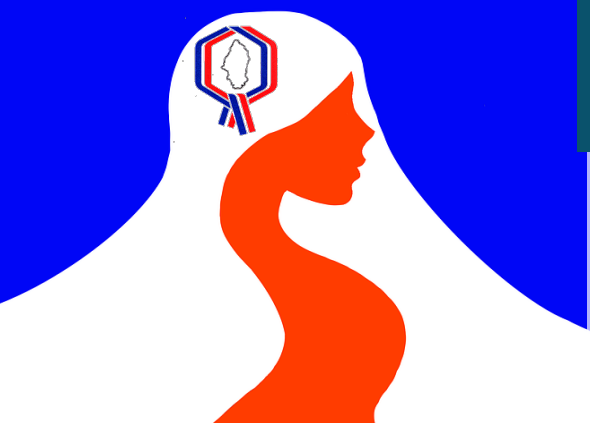


Les FORMATIONS de l'Association des Maires du Haut-Rhin



EN PRATIQUE

LIEU

Siège de l'AMHR

4 route de Rouffach COLMAR

Tél : 03 89 41 75 96

Courriel : amhr@calixo.net

Site internet : www.amhr.fr



Locaux situés à côté de la Gare et accessibles PMR

Stationnement possible :

- en face au Parking BLEYLE (3€ la journée)
- à environ 600 mètres gratuitement



MODALITES D'INSCRIPTION

Par le DIFE

L'espace «Mon compte Elu», intégré à la plateforme nationale «Mon compte Formation» est accessible à partir du lien : <https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-prive/html/#/droits>

Par la COLLECTIVITE

Cette formation peut également être prise en charge par votre collectivité.

Nous contacter au 03 89 41 75 96

PREVENIR ET GERER LES CONFLITS



PROGRAMMATION

Mercredi 2 décembre 2026

9h-12h / 14h-17h

Présentation de la formation

- 1/ Adopter les bons réflexes lors d'une situation conflictuelle
- 2/ Apprendre à communiquer à l'aide de la Communication Non Violente
- 3/ Découvrir l'impact du langage non verbal
- 4/ Apprendre à distinguer les besoins cachés derrière les émotions et savoir y répondre
- 5/ Développer son assertivité

Objectifs

En tant qu'acteurs du terrain et de la proximité, les élus locaux sont fréquemment confrontés à des situations potentiellement conflictuelles.

Il s'agit au travers de cette formation :

- d'apprendre à communiquer à l'aide de la Communication Non violente
- de connaître les outils de sortie de conflit : la médiation, la transaction et l'arbitrage.

Résultats attendus

Savoir mettre en œuvre les techniques présentées et connaître les divers moyens permettant de prévenir et de gérer un conflit.

Les points forts de la formation

Acquisition de la technique de la Communication Non Violente. Nombreux exercices pratiques



INTERVENANTE

Marzena SAMSEL

Art-thérapeute, psychopraticienne, comédienne et conférencière